CRÉDIT AGRICOLE FACTORING

IN CASO DI MANCATO RECAPITO RESTITUIRE A
Crédit Agricole Factoring Viale Fulvio Testi 280 – 20126 MILANO

R

SPETT.LE
.....
.....

Oggetto: Evento di sicurezza – Comunicazione ai sensi dell'art. 34 del regolamento (UE) 2016/679.

Gentile Sig.re/Sig.ra,

Le comunichiamo che un nostro fornitore esterno ha subito un attacco informatico a causa del quale si è verificata una violazione dei dati personali ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**").

Dalle analisi svolte risulta che nessun dato di natura particolare/sensibile, giudiziaria o finanziaria è stato oggetto di violazione, ma c'è stato un accesso a dati personali identificativi di contatto, anagrafici e/o amministrativo-contrattuali a Lei riferibili e detenuti dalla nostra Società a fronte di rapporti con l'impresa od organizzazione di cui Lei è o è stato titolare, esponente, collaboratore, dipendente o comunque soggetto collegato.

Stante quanto sopra, ci siamo prontamente attivati per rimediare alla violazione e attenuarne gli effetti negativi, implementando le seguenti misure:

- Notifica della violazione al Garante Privacy e alle competenti autorità di vigilanza bancaria;
- Disattivazione delle connessioni in essere con il fornitore di servizi informatici oggetto dell'attacco.
- Attivazione di un comitato di gestione dell'evento;
- Verifica di eventuali anomalie sulla nostra rete interna, dai quali si evince che non c'è stato alcun impatto sui nostri sistemi;
- Richiesta al fornitore di servizi informatici oggetto dell'attacco di ulteriore intensificazione delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative.

Le chiediamo perciò di prestare attenzione ad eventuali comunicazioni che dovesse ricevere e con le quali Le dovesse venire richiesto di effettuare transazioni finanziarie e/o fornire informazioni aziendali o personali riservate, in quanto potrebbero essere tentativi di utilizzo per finalità non autorizzate o illecite (per esempio tentativi di frode o di *phishing*); in tale ottica Le raccomandiamo di accertare sempre l'effettiva autenticità e provenienza delle stesse (per esempio verificando l'effettivo dominio dell'indirizzo di posta elettronica mittente). Inoltre, a sua maggior tutela, nel confermarle che nessuna delle sue credenziali è stata compromessa, le suggeriamo la modifica delle stesse qualora acceda ad aree riservate nell'ambito di servizi finanziari e/o creditizi.

Nel rammaricarci per la vicenda, restiamo a Sua completa disposizione per ogni necessità e, qualora desiderasse ricevere ulteriori chiarimenti, La informiamo che potrà contattare il nostro responsabile della protezione dei dati, all'indirizzo di posta elettronica privacy@ca-factoring.it.

Ulteriori accorgimenti volti a proteggersi da attacchi di *phishing* sono reperibili sul sito Internet del Garante Privacy, alla seguente pagina informativa: https://www.garanteprivacy.it/temi/cybersecurity/phishing.

Cordiali saluti,

Crédit Agricole Leasing & Factoring S.A.